

TERMS & CONDITIONS



Congratulations on purchasing this Protection Plan. Please read these Terms and Conditions carefully so that You fully understand Your coverage under this Protection Plan.

Please also review the Order Summary or purchase receipt provided to You at the time You purchased this Protection Plan. The Order Summary defines the Covered Product, Coverage Amount and Term of the Protection Plan.

1. DEFINITIONS:

“We”, “Us” and “Our” shall mean the Provider of this Protection Plan, SquareTrade, Inc., located at 360 3rd Street, 6th Floor, San Francisco, California 94107, with the telephone number: 1-877 WARRANTY (1-877-927-7268). “You”, “Your” shall mean the individual or entity who purchased this Protection Plan or the individual or entity to whom this Protection Plan was properly transferred in accordance with these Terms and Conditions.

The following terms are used in the Order Summary

Protection Plan Price: The price You paid for this Protection Plan.

Coverage Start Date: This is the date when coverage starts under this Protection Plan.

Waiting Period: This is the amount of time, varying from zero (0) to thirty (30) days, between the Protection Plan purchase date and the Coverage Start Date, during which if any issues occur, they are considered pre-existing conditions and render the item ineligible for coverage under this Protection Plan. A Waiting Period applies to Protection Plans purchased for refurbished items and Protection Plans purchased subsequent to the purchase of Your Covered Product. Any applicable Waiting Period does not affect Your coverage under any manufacturer's warranty. If during the Waiting Period a pre-existing condition renders the item ineligible for coverage We will cancel Your Protection Plan and provide You with a full refund of the Protection Plan Price.

Coverage Term or Term: This is the years of coverage, varying from one (1) to five (5) year(s), You receive under this Protection Plan, starting on the Coverage Start Date which begins after any Waiting Period. The Term of this Protection Plan is extended for the duration of any time that the item is being repaired under this Protection Plan.

Covered Product or Product: The product or type of product covered by this Protection Plan.

Coverage Amount: The purchase price of the Covered Product.

Coverage Type: This defines the level of coverage You purchased, such as whether Your Protection Plan includes the optional Accidental Damage from Handling (ADH) coverage.

Deductible: The applicable deductible, if any, for claims.

2. COVERAGES AND TERMS:

This Protection Plan will cover a mechanical or electrical failure of the Covered Products in subsections A, B and C below during normal usage for the Term of this Protection Plan. This Protection Plan is inclusive of any manufacturer's warranty that may exist during the Coverage Term. It does not replace the manufacturer's warranty, but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer's warranty. Replacement parts will be new, rebuilt or non-original manufacturer's parts that perform to the factory specifications of the Product at our sole option.

This Protection Plan does not cover repair or replacement of Your Product for any of the causes or provide coverage for any losses set forth in Section 9 of these Terms and Conditions, entitled “WHAT IS NOT COVERED”. Specific details about Your coverage under this Protection Plan are provided in the Order Summary.

A. CELL PHONES AND TABLETS:

i. This Protection Plan provides coverage for parts and labor costs to repair or replace Your Product where the problem is the result of a failure caused by:

1. Normal wear and tear;
2. Accidental damage from handling (ADH), such as damage from drops, spills and liquid damage associated with the handling and use of Your Product, if the coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan;
3. One (1) battery repair or replacement when the original rechargeable battery is defective as determined by Us and at Our discretion, if the coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan. We may require that You return the original defective battery to Us to receive a replacement battery;
4. Damaged or defective buttons or connectivity ports located on Your Product;
5. Defective pixels when there are at least three (3) defective pixels throughout the entire display area;
6. Dust, internal overheating, internal humidity/condensation;
7. Defects in materials or workmanship.

ii. This Protection Plan also provides the following additional benefits:

1. Online assistance for hardware troubleshooting tips, visit: www.squaretrade.com and select the Support option, and;
2. Operational failure resulting from a power surge while properly connected to a surge protector. You may be asked to provide Your surge protector for examination.

B. JEWELRY AND WATCH PLANS

i. **JEWELRY:** This Protection Plan provides coverage for parts and labor costs to repair the Jewelry where the problem is a result of a failure caused by defects in workmanship and/or materials, including those resulting from normal wear and tear such as: cracks, chips, scratches, dents, kinks, breaks, and thinning. You will be reimbursed for authorized repairs, or replacement of the Jewelry at Our discretion, when required.

ii. **WATCHES:** This Protection Plan provides coverage for parts and labor costs to repair the Watch where the problem is the result of a failure caused by defects in workmanship and/or materials, including those resulting from normal wear and tear such as: watch band, case, clasp, crown, cracked crystal, inner movement and stem. For watch band failure, We may elect to replace either segments of the band, the complete band, or the Watch, at Our discretion. You will be reimbursed for authorized repairs, or replacement of the Watch at Our discretion, when required.

C. ALL OTHER PRODUCTS:

i. This Protection Plan provides coverage for parts and labor costs to repair or replace Your Product where the problem is the result of a failure caused by:

1. Normal wear and tear;
2. Accidental damage from handling (ADH), such as damage from drops, spills and liquid damage associated with the handling and use of Your Product, if the coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan;
3. One (1) battery repair or replacement when the original rechargeable battery is defective as determined by Us and at Our discretion, if the coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan;
4. One (1) bulb replacement of a faulty bulb during the first three (3) years of the Term, if the coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan;
5. Dust, internal overheating, internal humidity/condensation;
6. Defects in materials or workmanship;
7. Operational failure resulting from a power surge while properly connected to a surge protector. You may be asked to provide Your surge protector for examination.

3. OPTIONAL COVERAGE:

A. ACCIDENTAL DAMAGE FROM HANDLING (ADH):

If You were offered and elected to include accidental damage from handling (ADH) as an integral part of Your coverage program, it augments Your Protection Plan by providing additional protection for damage from drops, spills and liquid damage associated with the handling and use of Your Product.

ADH does not provide protection against theft, loss, reckless, or abusive conduct associated with handling and use of the product, cosmetic damage and/or other damage that does not affect unit functionality, or damage caused during shipment between You and Our Authorized Service Facility.

B. BULB COVERAGE:

If You were offered and elected to include bulb coverage on Your rear-projection or DLP Television, Your Protection Plan shall also include additional coverage of the bulb in Your television (“Bulb Coverage”) for up to three (3) years from the start of the Coverage Term.

Bulb Coverage includes one (1) replacement of a faulty bulb during the first three (3) years of the Coverage Term. You will be responsible for installing the replacement bulb, which We will provide to You in most occurrences. If We do not provide You with a replacement bulb, We will reimburse You for the cost of the bulb. Bulb Coverage will terminate either at the end of three (3) years or when You have received a replacement bulb or reimbursement for the cost of a replacement bulb from Us, whichever occurs first. You may be required to return the defective bulb to Us.

C. BATTERY COVERAGE:

If You were offered and elected to include battery coverage on Your mobile product, Your Protection Plan shall also include additional coverage of the battery in Your Product (“Battery Coverage”) for up to two (2) years from the start of the Coverage Term. Battery Coverage is only available for Covered Products that are new or newly manufacturer refurbished.

Battery Coverage includes one (1) battery repair or replacement, when the original rechargeable battery is defective as determined by Us and at Our sole discretion. We may require You to return Your original defective battery to Us to receive a replacement battery.

4. WHAT TO DO IF A COVERED PRODUCT REQUIRES SERVICE:

File online at www.squaretrade.com or call Us toll-free at 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) and explain the problem. We will attempt to troubleshoot the problem You are experiencing. If We cannot resolve the problem, You will be directed to an Authorized Service Facility.

5. HOW WE WILL SERVICE YOUR PRODUCT:

Depending on the Product and failure circumstances, We will either:

- A. Repair Your Product, or
- B. Provide a cash settlement or a gift card reflecting the replacement cost of a new product of equal features and functionality up to the Coverage Amount, or
- C. Provide a new or refurbished product of equal features and functionality.

6. PLACE OF SERVICE:

At our discretion, large items will receive on-site service. Within five (5) business days of determining Your Product requires on-site service, We will assign You an Authorized Service Facility technician and arrange to repair or replace the Product at Your location during normal business hours. If We fail to have an Authorized Service Facility technician assigned within five (5) business days, We will continue to service Your Product and the cost of Your Protection Plan will be refunded to You at Your request. On-site service may occasionally necessitate the Authorized Service Facility technician to bring the Product back to its shop to complete repairs.

For shippable items, We will provide a free prepaid shipping label to our Authorized Service Facility for repair, replacement or settlement. You will be responsible for safe packaging and shipment. If, upon inspection, Your Product is determined to have experienced a failure which is covered by Your Protection Plan, We will service Your Product, in accordance with Section 5 of these Terms and Conditions, within five (5) days of our Authorized Service Facility's receipt of Your Product. If We fail to repair, payout or replace the Product within five (5) business days, We will continue to service Your Product and the cost of Your Protection Plan will be refunded to You at Your request. If

the Authorized Service Facility determines the product is in working condition or is not covered by Your Protection Plan, We will return the product to You or dispose of it at Your request.

7. LIMIT OF LIABILITY:

The total amount that We will pay for repairs or replacement made in connection with all claims that You make pursuant to this Protection Plan shall not exceed the Coverage Amount of the Product. In the event that We make payments for repairs or replacements which in the aggregate are equal to the Coverage Amount, or provide a cash settlement reflecting the replacement cost of a new item of equal features and functionality, We will have no further obligations under this Protection Plan.

WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, PROPERTY DAMAGE, LOST TIME, OR LOST DATA RESULTING FROM THE FAILURE OF ANY PRODUCT OR EQUIPMENT OR FROM DELAYS IN SERVICE OR THE INABILITY TO RENDER SERVICE.

8. YOUR RESPONSIBILITIES:

- A. Keep a complete copy of proof of purchase to be provided to Us when making a claim under this Protection Plan. Proof of purchase shall consist of your receipt of purchase for the Covered Product or the purchase confirmation email when Your Product is purchased online. You can send Us a digital copy through www.squaretrade.com and We can store it for You or You can provide such proof of purchase at time of claim.
- B. Properly maintain, store and use Your Product according to the manufacturer instructions.

9. WHAT IS NOT COVERED:

- A. Maintenance, repair, or replacement necessitated by loss or damage resulting from any cause other than normal use and operation of the product in accordance with the manufacturer's specifications and owner's manual, including but not limited to, theft or loss; exposure to weather conditions; failure to properly clean, maintain or lubricate; operator negligence, misuse, abuse; improper electrical/power supply; improper equipment modifications, attachments, installation or assembly; vandalism, animal or insect infestation; battery leakage; act of nature (any accident caused or produced by any physical cause which cannot be foreseen or prevented, such as storms, perils of the sea, tornadoes, hurricanes, floods and earthquakes) or any other peril originating from outside the product;
- B. Cosmetic damage to case, cabinetry or other non-operating parts, or components which does not affect the functionality or the Covered Product;
- C. Television or personal computer monitor screen imperfections, including "burn-in" or burned CRT phosphor;
- D. Projector or rear projection TV bulbs unless that specific coverage has been purchased with Your Protection Plan;
- E. Damaged or defective LCD screens when the failure is caused by abuse (which means any misuse or mistreatment of the product such as dropping it or throwing an object at the screen) or is otherwise excluded herein;
- F. All equipment intended for heavy commercial or industrial use such as industrial printers or IT equipment; riding mowers or back hoe type products;
- G. Accidental damage, cracked or damaged monitor, laptop or display screens, liquid damage, lost buttons or knobs, unless optional accidental damage from handling (ADH) coverage was purchased with Your Protection Plan;
- H. Intentional damage;
- I. Conditions that were caused by You or known by You prior to purchasing this Protection Plan;
- J. Consumer replaceable or consumable batteries unless that specific coverage has been offered and purchased at the time of sale with Your Protection Plan;
- K. Consumer replaceable or consumable items such as, but not limited to, toner, ribbons, ink cartridges, drums, belts, printer heads, blades, strings, trim, bulbs (unless optional Bulb Coverage was purchased with Your Protection Plan);
- L. Product(s) with removed or altered serial numbers;
- M. Manufacturer defects or equipment failure which is covered by manufacturer's warranty, manufacturer's recall, or factory bulletins (regardless of whether or not the manufacturer is doing business as an ongoing enterprise);
- N. Damage to computer hardware, software and data caused by, including, but not limited to, viruses, application programs, network drivers, source code, object code or proprietary data, or any support, configuration, installation or reinstallation of any software or data;
- O. Failures related to shipping damage, customer education, cleaning, preventive maintenance, "No Problem Found" diagnosis, non-intermittent issues that are not product failures (such as poor cell phone reception);
- P. Jewelry or watches that are used or refurbished at the time of purchase; and
- Q. Items sold in a private sale (e.g., flea market, yard sale, estate sale).

10. NO LEMON POLICY:

If Your Covered Product has three (3) service repairs completed for the same problem, which repairs are covered by this Protection Plan, and a fourth (4th) such repair for the same problem occurs, as determined by Us, within any

twelve (12) month period, the Covered Product will be replaced with a comparable product or a cash settlement for replacement provided. This cost of the replacement will not exceed the original Product's purchase price.

11. FREE SHIPPING:

This Protection Plan covers all shipping charges to repair or service facilities during the Coverage Term, including shipping to the manufacturer if the manufacturer does not cover shipping charges to its facilities.

12. WORLDWIDE SERVICE :

The coverage provided in this Protection Plan also applies when You travel outside of the United States and Puerto Rico. If Your Product needs repair while traveling abroad, You may file a claim online at www.squaretrade.com to obtain a claim authorization number. At this time You will be instructed on how to proceed to obtain service and you will also receive a fax number and an email address for you to submit Your service repair invoice to the Provider after the repair is completed. Once You have obtained Your claim authorization number, You will need to carry Your Product into a service center and then submit to the Provider a copy of the detailed service repair invoice that identifies Your Product, the claim authorization number, and includes a thorough description of the repair made. This documentation should be faxed or emailed to the Provider and the Provider will reimburse You within five (5) business days of receipt of all necessary paperwork, provided a covered repair was performed.

13. TRANSFER OF PROTECTION PLAN:

This Protection Plan may be transferred at no charge. To transfer the Plan log in to www.squaretrade.com, or contact Us toll-free at 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) 24 hours a day, seven days a week.

14. CANCELLATION:

You may cancel this Protection Plan for any reason at any time. To cancel it, log in to www.squaretrade.com or contact Us toll-free at 1-877 WARRANTY (1-877-927-7268) 24 hours a day, seven days a week. If You cancel this Protection Plan within the first thirty (30) days after purchase of this Protection Plan You will receive a full refund. If You cancel after the first thirty (30) days from the purchase date of this Protection Plan, You will receive a pro rata refund based on the time remaining on Your Protection Plan. No fees or past claims shall be deducted from the refund and the refund will be sent to You within ten (10) business days from the cancellation request or else a ten percent (10%) penalty per month shall be applied to the refund.

We may cancel this Protection Plan at Our option on the basis of nonpayment, fraud, or material misrepresentation by You. If We cancel Your Protection Plan, You will receive a pro rata refund. If this Protection Plan was inadvertently sold to You on a product which was not intended to be covered by this Protection Plan, We will cancel this Protection Plan and return the full purchase price of the Protection Plan to You and written notice including effective date and reason for cancellation will be mailed to You at least 30 days prior to termination. If We cancel this Agreement for nonpayment then We will provide notice at time of cancellation.

15. GUARANTEE:

This is not an insurance policy. Our Obligations under this Protection Plan are guaranteed under a reimbursement insurance policy issued by Starr Indemnity & Liability Company. Starr Indemnity & Liability Company is located at 399 Park Ave, NY, NY 10022 and You may contact them toll-free at (855) 438-2390. If We fail to pay or provide service on a claim within sixty (60) days after proof of loss has been filed, You are entitled to make a claim directly against Starr Indemnity & Liability Company.

ENTIRE CONTRACT:

Unless amended by State or Territory Specific Provisions, this Protection Plan sets forth the entire contract between the parties and no representation, promise or condition not contained herein shall modify these terms.

STATE & TERRITORY VARIATIONS

PUERTO RICO

DEFINITIONS:

"Authorized Service Facility" shall mean a company that has a network of service facilities in Puerto Rico that provides services under this Protection Plan, including Service Power, Barrister Global Services Network, Indusys Technology, Inc. and National Service Alliance.

CANCELLATION:

In the event of cancellation after the first thirty (30) days of purchase of the Protection Plan but before the expiration of the manufacturer's warranty, You will be refunded the full amount You paid for the Protection Plan, less a pro-rata adjustment for the earned amount, as long as it does not exceed the product of \$65.00 multiplied by every year that the Protection Plan has been in effect before the expiration of the manufacturer's warranty. If in excess, Your refund will only be reduced by the result of such product.

If this Protection Plan was inadvertently sold to You on a product which was not intended to be covered by this Protection Plan, and you have not made a claim to the Provider, We will cancel this Protection Plan and return the full purchase price of the Protection Plan to You and written notice including effective date and reason for cancellation will be mailed to You at least 30 days prior to termination.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Felicitaciones a Usted por haber adquirido este Plan de Protección. Por favor lea atentamente estos Términos y Condiciones para que entienda Su cobertura en virtud de este Plan de Protección.

Por favor también revise el Resumen de la Orden o el recibo de compra que se le proporcionó cuando Usted adquirió este Plan de Protección. El Resumen de la Orden define el Producto Cubierto, la Cantidad de Cobertura y el Plazo del Plan de Protección.

1. DEFINICIONES:

“Nosotros”, “Nos” y “Nuestro(a)” se refiere al Proveedor de este Plan de Protección, SquareTrade, Inc., con dirección en 360 3rd Street, Piso 6, San Francisco, California, 94107 y número de teléfono: 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268).

“Usted”, “Su” se refiere al individuo o entidad que ha comprado este Plan de Protección o el individuo o entidad a quien se le transfirió este Plan de Protección conforme a estos Términos y Condiciones.

Los siguientes términos se utilizan en el Resumen de la Orden

Precio del Plan de Protección: El precio que Usted pagó por este Plan de Protección.

Fecha de Inicio de Cobertura: Esta es la fecha cuando se inicie la cobertura en virtud de este Plan de Protección.

Período de Espera: Es la cantidad de tiempo, que puede ser de cero (0) a treinta (30) días, desde la fecha de compra del Plan de Protección y la Fecha de Inicio de Cobertura durante la cual si ocurren problemas, éstos se consideran condiciones pre-existentes que hacen inelegible el producto para cobertura bajo este Plan de Protección. El Período de Espera aplica a los Planes de Protección comprados para productos refabricados o a Planes de Protección comprados después de la fecha de la compra del Producto Cubierto. El Período de Espera no afecta la cobertura de Su Producto bajo la garantía del fabricante. Si durante el Período de Espera el producto es inelegible para cobertura bajo este Plan debido a una condición pre-existente, Nosotros cancelaremos el Plan y le devolveremos el Precio que Usted pagó por el Plan de Protección.

Plazo de Cobertura o Plazo: Son los años de cobertura, que pueden ser de uno (1) a cinco (5) años(s), que Usted recibe bajo Plan de Protección a partir de la Fecha de Inicio de Cobertura que comienza después de un Período de Espera. El Plazo del Plan de Protección se extiende mientras el producto esté siendo reparado en virtud de este Plan de Protección.

Producto Cubierto o Producto: El producto o el tipo de producto cubierto por este Plan de Protección.

Cantidad de Cobertura: El precio de compra del Producto Cubierto.

Tipo de Cobertura: Define el nivel de cobertura que Usted compró, por ejemplo, si Su Plan de Protección incluye la cobertura opcional para daños accidentales por manipulación (ADH).

Deducible: El deducible aplicable, si lo hubiere, para reclamaciones.

2. COBERTURA Y TÉRMINOS:

Este Plan de Protección ofrece cobertura durante el Plazo de Cobertura por fallas mecánicas o eléctricas de los Productos Cubiertos que se mencionan en las subsecciones A, B y C, durante su uso normal. El Plan de Protección es inclusivo a la garantía del fabricante que puede existir durante el Plazo de Cobertura. El Plan de Protección no sustituye a la garantía del fabricante, pero ofrece algunos beneficios adicionales durante el período de la garantía del fabricante. Se utilizarán a Nuestra discreción piezas de reemplazo nuevas, refabricadas o piezas de fabricante no originales que cumplen con las especificaciones del fabricante.

Este Plan de Protección no incluye reparaciones o reemplazos a Su Producto por cualquiera de las causas y no proveerá cobertura por cualquiera de las pérdidas incluidas en la Sección 9 de estos Términos y Condiciones titulada **Lo Que No Está Cubierto**. Detalles específicos sobre su cobertura bajo este Plan de Protección se proveen en el Resumen de Orden.

A. CELULARES Y TABLETAS

i. Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para reemplazar o reparar Su Producto cuando el problema es el resultado de una falla ocasionada por:

- Desgaste y uso normal;
- Daño accidental por manipulación (ADH), tal como daño por caídas, derrames y daños por líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la compra de Su Plan de Protección;
- Una (1) reparación o reemplazo de batería en Nuestra discreción, cuando la batería original recargable está defectuosa según lo determinemos Nosotros si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de Usted comprar Su Plan de Protección. Nosotros podremos requerirle a Usted que devuelva Su batería original defectuosa para poder recibir la batería de reemplazo;
- Botones o portales de conexión dañados o defectuosos localizados en Su Producto;
- Píxeles defectuosos cuando hay al menos tres (3) píxeles defectuosos a través del área completa de la pantalla;
- Polvo, calentamiento interno, humedad/condensación interna;
- Defectos en materiales o elaboración.

ii. Este Plan de Protección también provee los beneficios adicionales siguientes:

- Para asistencia en línea (“online”) para asesoramiento de hardware, acceda a www.squaretrade.com y seleccione la opción de “Support”; y
- Fallas operacionales que sean el resultado de fluctuaciones de voltaje mientras el Producto estaba debidamente conectado a un protector de voltaje. A usted se le podrá requerir que entregue su protector de voltaje para examen.

B. PLAN DE JOYERÍA Y RELOJES

i. JOYERÍA: Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para la reparación de Joyería cuando el problema es el resultado de fallas causadas por defectos en mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos relacionados al desgaste normal debido al uso, tales como grietas, astillas, rayazos, abolladuras, arrugas, roturas y reducciones. Usted será reembolsado por reparaciones autorizadas, o reemplazo de la Joyería, a Nuestra discreción, según sea necesario.

ii. RELOJES: Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para la reparación del Reloj cuando el problema es el resultado de fallas causadas por defectos en mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos relacionados al desgaste normal debido al uso, tales como correa del reloj, estuche, broche, corona, cristal agrietado, movimiento interior y base. Si la correa del reloj tiene falla, Nosotros podremos escoger reemplazar cualquiera de los segmentos de la correa, la correa completa, o el reloj, a Nuestra discreción. Usted será reembolsado por reparaciones autorizadas o reemplazo de Su Reloj, a Nuestra discreción, según sea necesario.

C. TODOS LOS OTROS PRODUCTOS

i. Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para reemplazar o reparar Su Producto cuando el problema es el resultado de una falla ocasionada por:

- Desgaste y uso normal;
- Daño accidental por manipulación (ADH), tal como daño por caídas, derrames y daños por líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la compra de Su Plan de Protección;
- Una (1) reparación o reemplazo de batería a Nuestra discreción, cuando la batería original recargable está defectuosa según lo determinemos Nosotros si la cobertura fue ofrecida y comprada por Usted al momento de la compra de su Plan de Protección;
- Un (1) reemplazo de bombilla por una bombilla defectuosa durante los primeros tres (3) años del Plazo si la cobertura fue ofrecida y comprada por Usted al momento de la compra de su Plan de Protección;
- Polvo, calentamiento interno, humedad/condensación interna;
- Defectos en materiales o elaboración;
- Fallas operacionales que sean el resultado de fluctuaciones de voltaje mientras el Producto estaba debidamente conectado a un protector de voltaje. A usted se le podrá requerir que entregue su protector de voltaje para examen.

3. COBERTURA OPCIONAL:

A. DAÑO ACCIDENTAL POR MANIPULACIÓN (ADH):

Si a Usted se le ofreció y Usted decidió incluir la cobertura de daño accidental por manipulación (ADH) como parte integral de Su programa de cobertura, ésta amplía su Plan de Protección al proporcionar protección adicional para daños causados por caídas, derrames y daños líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto.

ADH no proporciona protección contra robo, pérdida, conducta temeraria o abusiva asociada con el manejo y uso del Producto, daños cosméticos y otros daños que no afecten el funcionamiento de la unidad o de daños causados durante el envío entre Usted y Nuestras Facilidades de Servicios Autorizados.

B. COBERTURA DE BOMBILLA:

Si a Usted se le ofreció y Usted escogió la cobertura de bombilla para su televisor de proyección posterior o DLP, Su Plan de Protección le incluirá cobertura adicional de bombilla para su televisor (“Cobertura de Bombilla”) durante hasta tres (3) años del comienzo del Plazo de Cobertura.

La Cobertura de Bombilla incluye un (1) reemplazo de una bombilla con defecto durante los primeros tres (3) años del Plazo de Cobertura. Usted será responsable de la instalación de la bombilla de reemplazo, la cual Nosotros le proveeremos a Usted en la mayoría de los casos. Si no le proveemos a Usted la bombilla de reemplazo, Nosotros le reembolsaremos por el costo de la bombilla. La Cobertura de Bombilla terminará cuando concluyan los tres (3) años o cuando Usted haya recibido de Nosotros una bombilla de reemplazo o el reembolso del costo de la bombilla de reemplazo, lo que ocurra primero. Le podríamos requerir que Nos devuelva la bombilla defectuosa.

C. COBERTURA DE BATERÍA:

Si a Usted se le ofreció y Usted escogió la cobertura de batería para Su Producto móvil, Su Plan de Protección le incluirá cobertura adicional de la batería para Su Producto (“Cobertura de Batería”) durante hasta dos (2) años del comienzo del Plazo de Cobertura. La Cobertura de Batería está disponible para Productos Cubiertos nuevos o refabricados por el fabricante recientemente.

La Cobertura de Batería incluye un (1) reemplazo o reparación de batería a Nuestra discreción cuando la batería original esta defectuosa según lo determinemos Nosotros. Nosotros le podremos requerir a Usted que Nos devuelva su batería defectuosa original para recibir de Nosotros una batería de reemplazo.

4. QUÉ HACER SI UN PRODUCTO CUBIERTO REQUIERE SERVICIO:

Haga su reclamación en línea a través de www.squaretrade.com o llame libre de costo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) y Nos explica el problema. Nosotros vamos a intentar solucionar el problema que está experimentando. Si Nosotros no podemos resolver el problema, Usted será dirigido a una Facilidad de Servicio Autorizado.

5. CÓMO DAREMOS SERVICIO A SU PRODUCTO:

Dependiendo del Producto y las circunstancias de la falla o problema, Nosotros:

- Repararemos el Producto, o
- Proporcionaremos una liquidación en efectivo o una tarjeta de regalo por la cantidad del costo de reemplazo del Producto o de un artículo con características y funcionalidad iguales a las del Producto hasta la Cantidad de Cobertura, o
- Proveeremos un producto nuevo o renovado de iguales características y funcionalidad.

6. LUGAR DE SERVICIO:

A Nuestra discreción, artículos grandes recibirán servicio a domicilio. Dentro de los cinco (5) días laborables de Nosotros haber determinado que Su Producto requiere servicio a domicilio, Nosotros le asignaremos un técnico de una Facilidad de Servicio Autorizado y coordinaremos para que repare o reemplace Su Producto en su domicilio durante horas laborables. Si en cinco (5) días laborables Nosotros no le asignamos un técnico de una Facilidad de Servicio Autorizado, Nosotros le daremos servicio bajo el Plan y, si Usted lo solicita, también le devolveremos a Usted lo que pagó por este Plan de Protección. El servicio a domicilio pudiera requerir en ocasiones que el técnico de la Facilidad de Servicio Autorizado se lleve el Producto a su taller para completar la reparación.

Para artículos que se puedan enviar por correo, Nosotros proporcionaremos libre de costo una etiqueta de envío prepago a nuestra Facilidad de Servicio Autorizado para su reparación, reemplazo o liquidación. Usted será responsable de envío y embalaje seguro. Si luego de ser inspeccionado, Nosotros determinamos que Su Producto ha experimentado una falla cubierta por Su Plan de Protección, Nosotros le daremos servicio a su Producto conforme a la Sección 5 de estos Términos y Condiciones, en un término de cinco (5) días de haberse recibido el Producto en la Facilidad de Servicio Autorizado. Si en cinco (5) días laborables Nosotros no reparamos, le liquidamos o reemplazamos el Producto, Nosotros le daremos servicio bajo el Plan y, si Usted lo solicita, también le devolveremos a Usted lo que pagó por este Plan de Protección. Si la Facilidad de Servicio Autorizado determina que el Producto está funcionando o que no está cubierto por el Plan de Protección, Nosotros le devolveremos el producto a Usted o, a solicitud de Usted, dispondremos del producto.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:

La cantidad total que Nosotros vamos a pagar por la reparación o reemplazo en relación con todas las reclamaciones que realice Usted de conformidad con este Plan de Protección no excederá la Cantidad de Cobertura del Producto. En caso de que Nosotros hagamos pagos por reparaciones o reemplazos que en total sean iguales a la Cantidad de Cobertura, o que Nosotros proporcionemos una liquidación en efectivo por el costo del reemplazo de un nuevo producto de iguales características y funcionalidad, Nosotros no tendremos más ninguna obligación en virtud de este Plan de Protección.

NO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, DAÑOS A LA PROPIEDAD, EL TIEMPO PERDIDO O PÉRDIDA DE DATA RESULTANTES DE LA FALLA DE CUALQUIER PRODUCTO O EQUIPO O DE RETRASOS EN EL SERVICIO O LA INCAPACIDAD PARA PRESTAR EL SERVICIO.

8. SUS RESPONSABILIDADES:

- A. Mantener una copia completa de la evidencia de compra la cual nos deberá proveer al momento de presentar una reclamación bajo este Plan de Protección. Evidencia de compra consistirá en el recibo de compra del Producto Cubierto o la confirmación electrónica de compra, si compró su Producto en línea. Usted puede enviarnos una copia digital de la evidencia de compra a www.squaretrade.com y Nosotros la guardamos por Usted o Usted puede proveer dicha evidencia de compra al momento de presentar una Reclamación.
- B. Correctamente mantener, almacenar y utilizar Su Producto de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

9. LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

- A. Mantenimiento, reparación o reemplazo por pérdida o daño resultante de cualquier causa que no sea el uso y operación ordinario del Producto de conformidad con las especificaciones del fabricante y el manual del propietario, incluyendo pero sin limitarse a, robo o pérdida; exposición a condiciones climatológicas; falta de limpieza, mantenimiento o lubricación adecuada; negligencia, mal uso y abuso del operador; suministro inadecuado de energía eléctrica; modificaciones de equipos, añadiduras, instalación o ensamblaje incorrectos; vandalismo, infestación de animal o de insecto; escape de la batería; acto de la naturaleza (accidente ocasionado o producido por causa física que no se puede anticipar o prevenir tal como tormenta, peligros del mar, tornado, huracán, inundación y terremoto) o, cualquier otro peligro procedente de fuera del Producto.
- B. Daño cosmético al estuche o caja, gabinetes u otras piezas no-operacionales o componentes que no afectan la funcionalidad o el Producto Cubierto.
- C. Imperfecciones del monitor o pantalla del televisor o de la computadora personal, incluyendo "burn-in" o CRT de fósforo quemados.
- D. Proyector o bombillas de TV de proyección posterior a menos que esa cobertura específica se haya comprado con su Plan de Protección.
- E. Pantallas de LCD dañadas o defectuosas cuando el fallo es causado por el abuso (se refiere a maltrato o uso inadecuado tal como dejarlo caer o tirarle algún objeto a la pantalla) o está excluido en este documento;
- F. Todos los equipos destinados para uso comercial o industrial pesado tales como impresoras industriales o equipo de información tecnológica; máquinas cortacéspedes que se montan o productos tipo retroexcavadoras;
- G. Daños accidentales, monitor agrietado o dañado, pantallas o monitores de computarar portátil; daños líquidos, botones o tiradores perdidos, a menos que la cobertura opcional para daño accidental por manipulación (ADH) haya sido adquirida con el Plan de Protección;
- H. Daño intencional;
- I. Condiciones que fueron causadas por Usted o conocidas por Usted antes de la compra de este Plan de Protección;
- J. Baterías consumibles o reemplazables por el consumidor a menos que dicha cobertura fuera ofrecida y comprada por Usted al momento de comprar Su Plan de Protección.
- K. Elementos consumibles o reemplazables tales como, pero no limitado a, tóner, cintas, cartuchos de tinta, cilindros, tambores, ejes de impresora, hojas, cadenas, bordes, bombillas (excepto si la Cobertura de Bombilla opcional fue comprada con su Plan de Protección).
- L. Productos con números de serie eliminados o alterados;
- M. Defectos de fábrica o fallas de los equipos que están cubiertos por la garantía del fabricante, llamados de retiro del mercado del fabricante o boletines de fábrica (independientemente de si o no el fabricante está haciendo negocio como una empresa continua);
- N. Daños al hardware, software y data de la computadora causadas por, incluidos pero sin limitarse a, virus, programas de aplicación, controladores de red, código de procedencia, código del objeto o datos privados, o cualquier apoyo, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o data;
- O. Fallas relacionadas con daños ocasionados por el envío ("shipping"), educación del cliente, limpieza, mantenimiento preventivo, diagnóstico de "ningún problema encontrado", problemas no intermitentes que no son fallas en el Producto (tal como pobre recepción del teléfono celular);

- P. Joyas o relojes usados o renovados al momento de compra; y
- Q. Productos vendidos en ventas privadas tales como pulgueros, ventas de garaje, venta de bienes.

10. NINGUNA POLÍTICA DE LIMÓN:

Si su Producto Cubierto recibe tres (3) reparaciones de servicio cubiertas por el presente Plan de Protección para el mismo problema, y se produce una cuarta (4) reparación para el mismo problema, según determinado por Nosotros, dentro de un período de doce (12) meses, Nosotros reemplazaremos el Producto Cubierto con un producto comparable o le otorgaremos una liquidación en efectivo para que lo reemplace. El costo del reemplazo no será mayor al precio original de compra del Producto.

11. ENVÍO GRATUITO:

Este Plan de Protección cubre todos los gastos de envío para instalaciones de reparaciones o de servicio durante el Plazo de Cobertura, incluidos gastos de envío al fabricante, si el fabricante no cubre los gastos de envío a sus instalaciones.

12. SERVICIO A TRAVÉS DE TODO EL MUNDO:

La cobertura proporcionada en este Plan de Protección también aplica cuando Usted viaja fuera de Puerto Rico y los Estados Unidos. Si Su producto necesita ser reparado mientras viaja en el extranjero, Usted puede presentar una reclamación en línea en www.squaretrade.com para obtener un número de autorización de reclamación. También Nosotros le instruiremos sobre cómo proceder para obtener servicio y Usted recibirá un número de facsímil y de correo electrónico para que Usted someta su factura de servicio de reparación al Proveedor cuando se complete la reparación. Al recibir Su número de autorización de reclamación, Usted deberá llevar Su Producto a un centro de servicio y luego someter al Proveedor copia de factura del servicio de reparación detallado que incluya una identificación de Su Producto, el número de autorización de la reclamación y una descripción completa de la reparación realizada. Esta documentación deberá enviarse al Proveedor por facsímil o por correo electrónico y el Proveedor le reembolsará a Usted dentro de cinco (5) días de haber recibido toda la documentación necesaria si se realizó una reparación cubierta.

13. TRANSFERENCIA DEL PLAN DE PROTECCIÓN:

Este Plan de Protección puede ser transferido libre de costo. Para transferir el Plan de Protección conéctese a Nuestra página www.squaretrade.com, o llámenos libre de costo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268), 24 horas al día, siete (7) días a la semana.

14. CANCELACIÓN:

Usted puede cancelar este Plan de Protección por cualquier razón en cualquier momento. Para cancelarlo, inicie sesión en www.squaretrade.com o póngase en contacto con Nosotros, libre de costo, llamando al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268), 24 horas al día, siete (7) días a la semana. Si Usted cancela este Plan de Protección dentro de los primeros treinta (30) días después de la compra de este Plan de Protección, Usted recibirá un reembolso completo. Si cancela después de los primeros treinta (30) días desde la compra de este Plan de Protección, recibirá un reembolso prorrateado basado en el tiempo restante de su Plan de Protección. Honorarios ni reclamaciones anteriores se deducirán del reembolso y el reembolso se le enviará a Usted dentro de diez (10) días desde la solicitud de cancelación o de lo contrario se aplicará al reembolso una penalidad de diez por ciento (10%) por mes.

Nosotros podremos cancelar este Plan de Protección, a Nuestra discreción, por falta de pago, fraude o tergiversación material de parte de Usted. Si Nosotros cancelamos Su Plan de Protección, Usted recibirá un reembolso a pro-rata. Si este Plan de Protección fue inadvertidamente vendido a Usted sobre un producto que no iba a ser cubierto por este Plan de Protección, Nosotros cancelaremos este Plan de Protección, le devolveremos a Usted el precio de compra total del Plan de Protección y le enviaremos una notificación por escrito, por lo menos treinta (30) días de antelación, que incluirá la fecha de efectividad y el motivo de la cancelación. Si Nosotros cancelamos este Plan de Protección por falta de pago entonces le daremos notificación a Usted al momento de la cancelación.

15. GARANTÍA:

Esto no es una póliza de seguro. Nuestras obligaciones en virtud de este Plan de Protección están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso emitida por Starr Indemnity & Liability Company localizada en 399 Park Ave, NY, NY 10022 y Usted puede contactarlos libre de costo al (888) 831-9022. Si Nosotros dejamos de pagar o de proporcionar el servicio sobre una reclamación dentro de los sesenta (60) días después de que se haya presentado la prueba de la pérdida, Usted tiene derecho a presentar una reclamación directa a Starr Indemnity & Liability Company.

TODO CONTRATO:

Este Plan de Protección constituye el contrato completo entre las partes y no puede ser modificado por representación, promesa o condición que no esté incluida en este Plan de Protección excepto según sea modificado por la Variaciones de Estados y Territorios.

VARIACIONES DE ESTADOS Y TERRITORIOS

PUERTO RICO

DEFINICIONES:

“Facilidad de Servicio Autorizado” se refiere a una compañía que tiene canales de facilidades de servicio en Puerto Rico y que provee servicios bajo este Plan de Protección, incluyendo a Service Power, Barrister Global Services Network, Indusys Technology, Inc. y National Service Alliance.

CANCELACIÓN:

En caso de cancelación luego de los primeros treinta (30) días de la compra de Su Plan de Protección pero antes del vencimiento de la garantía de fábrica del manufacturero, Su reembolso será la cantidad total que Usted pagó por el Plan de Protección menos la cantidad devengada a prorrata, siempre y cuando la misma no sea mayor que el producto de \$65.00 multiplicado por cada año en que el Plan de Protección ha estado en vigor antes del vencimiento de la garantía de fábrica. De ser mayor, Su reembolso sólo se reducirá por el resultado de dicho Producto.

Si este Plan de Protección fue inadvertidamente vendido a Usted sobre un producto que no iba a ser cubierto por este Plan de Protección, y Usted no ha presentado reclamación alguna al Proveedor, Nosotros cancelaremos este Plan de Protección, le devolveremos a Usted el precio de compra total del Plan de Protección y le enviaremos una notificación por escrito, por lo menos treinta (30) días de antelación, que incluirá la fecha de efectividad y el motivo de la cancelación.