



Limited Warranty for Hisense TV's

IMPORTANT: In case the Product may need to be serviced, keep all original products, packaging materials and the original receipt.

This Limited Warranty for Hisense Branded Products (including any accessories that came with the packaging) as supplied and distributed is warranted by **Hisense USA Corporation** ("Hisense") to the **ORIGINAL PURCHASER** against defects in materials and workmanship ("Warranty") as follows:

1. LABOR

Labor will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Labor will be covered for a period of 2 years from the date of original customer purchase for TV models that are 50 inches and larger. If HISENSE (or a HISENSE authorized service provider) determines that the Product—or any functional part—is defective, then:

- HISENSE will repair or replace the Product with a **like refurbished product of similar or better quality** at no charge to the original purchaser OR
- Pay the labor charges to any HISENSE authorized service provider

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all labor charges.

2. PARTS

Parts will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Parts will be covered for a period of 2 years from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are 50" and larger. HISENSE will supply (at no charge to the original purchaser) new, rebuilt or refurbished replacement functional parts in exchange for defective functional parts.

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for the costs of all parts.

3. 3D GLASSES AND REMOTE

HISENSE will repair or replace the accessory with a **like refurbished product of similar or better quality** (at HISENSE's option) for a period of 90 days. After the 90-day warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all charges.

4. ON-SITE SERVICE

On-site service requires that an authorized servicer be given clear, complete and easy access to the product. On-site service does not include that the servicer remove or reinstall the product.

It is possible that certain on-site repairs will need to be completed off site and (at the servicer's discretion) require that the product (or parts of it), be removed to diagnose at the shop and/or repair. After this occurs, the product will be returned.

Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in the United States and Puerto Rico

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact our **Electronics Consumer Care Center**. Call 1-888-935-8880 (Monday–Friday from 8-8 p.m. EST, Saturday–Sunday from 9-6 p.m.)

REQUIREMENTS THAT MUST BE MET TO RECEIVE WARRANTY SERVICE

To receive Warranty service, the ORIGINAL PURCHASER or SALES AGENT must contact HISENSE to determine the problem and service procedures. Proof of purchase in the form of an ORIGINAL BILL OF SALE or RECEIPTED INVOICE that shows evidence the product is within the applicable Warranty period(s), must be presented (to HISENSE or an authorized service provider), in order to obtain the requested service.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product and does not cover consumer instruction, delivery, installation, setup, adjustments, signal reception problems (including antenna), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, (or to any part) of the Product. In addition, this Warranty does not cover images "burnt" into the screen. This Warranty applies to the ORIGINAL PURCHASER ONLY and does not cover products sold 'AS IS', 'WITH ALL FAULTS' or consumables (for example, fuses, batteries, bulbs and so on). This Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the product.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to products purchased and serviced in the United States and Puerto Rico.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE AND NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THEN THE ORIGINAL PURCHASER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to you. This Warranty gives you specific rights and you may have other rights, which vary from state to state.

CUSTOMER RECORD

(Please Retain for your records)

Date of Purchase: _____ Store/Dealer: _____

Model No.: _____ Serial No.: _____



20044-1129924-1111-1111

BX-G131633



Garantía Limitada para Televisores Hisense

IMPORTANTE: En caso de necesitar servicios para el Producto, conserve los productos, empaques, y recibos originales.

Hisense USA Corporation ("Hisense") otorga esta Garantía Limitada para Productos de Hisense (que incluyen los accesorios contenidos en el paquete original) tal como son provistos y distribuidos al **COMPRADOR ORIGINAL** en caso de surgir defectos en materiales y por mano de obra ("Garantía"), según se indica a continuación:

5. MANO DE OBRA

Se cubrirá la mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha ORIGINAL DE COMPRA para modelos de televisores de menos de 50 pulgadas.

Se cubrirá la mano de obra durante un período de 2 años a partir de la fecha original de compra para modelos de televisores de 50 pulgadas o más. Si HISENSE (o un proveedor de servicios autorizado de HISENSE) determinase que el Producto—o cualquiera de sus componentes funcionales— tuviera algún defecto:

- HISENSE reparará o reemplazará el Producto con **un producto refaccionado de similar o mejor calidad** sin cargo para el comprador original; O
- Pagará los costos de mano de obra a cualquier proveedor autorizado de servicios de HISENSE

Una vez caducado el período de garantía, el comprador será responsable de todos los cargos de mano de obra.

6. COMPONENTES

Se brindará cobertura a los componentes durante un período de 1 año a partir de la fecha ORIGINAL DE COMPRA para modelos de televisores de menos de 50 pulgadas.

Se brindará cobertura a los componentes durante un período de 2 años a partir de la fecha ORIGINAL DE COMPRA para modelos de televisores de 50 pulgadas o más. HISENSE proveerá (sin cargo para el comprador original) componentes nuevos, re-fabricados o refaccionados en reemplazo de los componentes funcionales defectuosos.

Una vez caducado el período de garantía, el comprador será responsable de todos los cargos de componentes.

7. LENTES 3D Y CONTROL REMOTO

HISENSE reparará o reemplazará el accesorio con **un producto refaccionado de similar o mejor calidad** (a discreción de HISENSE) durante un período de 90 días. Una vez caducado el período de garantía de 90 días, el comprador será responsable de todos los cargos.

8. SERVICIO EN EL LUGAR

Para obtener servicio en el lugar, un agente autorizado debe tener acceso total, sencillo y sin obstáculos al producto. El servicio en el lugar no incluye la re-instalación o la remoción del producto por parte del agente.

Es posible que sea necesario que ciertas reparaciones en el lugar se completen en otro sitio y que (a discreción del agente) el producto (o alguno de sus componentes) se lleve al taller para su diagnóstico y/o reparación. Una vez reparado, se devolverá el producto.

Información de Servicio de Garantía y Resolución de Problemas para Clientes de Estados Unidos y Puerto Rico

Para obtener información acerca del servicio de garantía y resolución de problemas, póngase en contacto con el **Centro de Atención a Clientes de Productos Electrónicos**. Llame al 1-888-935-8880 (De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del este; sábados y domingos de 9 a.m. a 6 p.m.)

REQUISITOS A CUMPLIR PARA RECIBIR SERVICIOS DE GARANTÍA

Para recibir el servicio de Garantía, se debe comunicar el COMPRADOR ORIGINAL o el AGENTE DE VENTAS con HISENSE para determinar el problema y el procedimiento de servicio. Se deberá presentar (a HISENSE o un agente de servicio autorizado) un comprobante de compra en forma de FACTURA ORIGINAL o RECIBO que evidencie que el producto se encuentra dentro de los períodos de Garantía aplicables para obtener el servicio solicitado.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía cubre defectos de fabricación en cuanto a materiales y mano de obra que se encuentren haciendo uso normal del Producto y no cubre instrucciones, entregas, instalaciones, configuraciones, ajustes, problemas de recepción de señal (incluye la antena), daños estéticos o funcionales como consecuencia de causas naturales, accidentes, uso incorrecto, abuso, negligencia, uso comercial o modificaciones (totales o parciales) del Producto. Asimismo, esta Garantía no cubre imágenes "grabadas" en la pantalla. Esta Garantía es aplicable ÚNICAMENTE al COMPRADOR ORIGINAL y no cubre productos vendidos "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN", "CON FALLAS" o insumos (por ejemplo, fusibles, baterías, bombillas, etc.). Esta Garantía perderá su validez si se alterase o quitase el número de serie de fábrica del producto.

Esta Garantía es válida solamente en los Estados Unidos y Puerto Rico y es aplicable únicamente a productos adquiridos y a los que se realice mantenimiento en Estados Unidos y Puerto Rico.

NO EXISTEN GARANTÍAS EXCEPTO LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE Y NO HAY GARANTÍAS (EXPRESAS O IMPLÍCITAS) QUE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO PARTICULAR APLICABLES UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PERÍODO EXPRESO DE GARANTÍA ANTERIORMENTE DESCRITO, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA QUE SEA OTORGADA (POR UNA PERSONA, FIRMA O ENTIDAD RESPECTO A ESTE PRODUCTO) SERÁ VINCULANTE PARA HISENSE. ESTA GARANTÍA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL PROVEEDOR DE GARANTÍA EXCLUSIVO PARA EL PRODUCTO. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SON LAS SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA EL CLIENTE. HISENSE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES CAUSADOS POR EL USO, USO INCORRECTO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO. SIN PERJUICIO DE LO ANTEDICHO, EL RESARCIMIENTO DE HISENSE AL CLIENTE NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO COMERCIALIZADO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A PERSONAS QUE NO SEAN EL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO, Y NO ES TRANSFERIBLE.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones en las garantías. Por lo tanto, las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no ser aplicables en su caso. Esta Garantía le otorga derechos específicos además de los que ya posee, que pueden variar según el estado.

REGISTRO DEL CLIENTE

(Por favor, conserve para sus registros)

Fecha de Compra: _____

Tienda/Distribuidor: _____

Número de Modelo: _____

Número de Serie: _____



20044-1129924-1111-1111

BX-G131633